



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

INFORME DE RESULTADOS “CAPACITACIÓN ACCIDENTES OFÍDICOS”

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Abril 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de la medición de opinión la percepción de los asistentes a “Capacitación accidentes ofídicos” de la Unidad de Búsqueda Personas Desaparecidas, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Capacitación accidentes ofídicos.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Producción.
FECHA DEL EVENTO	01 de Abril 2019.
NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Validando la población de posibles asistentes, se realiza el cálculo de la muestra obteniendo un total de 3 para aplicar; del cual se obtiene un 100% de efectividad en la aplicación.
NO DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0



VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 3 encuestados efectivos, 3 participantes calificaron al conferencista **JUAN PABLO HURTADO** en el evento/capacitación, así:

- a. La claridad en las explicaciones del expositor 3 Excelentes.
- b. Desarrollo del evento del expositor 3 Excelentes.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales del expositor 3 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



Excelente	100%
-----------	------

Fuente: "Capacitación accidentes ofídicos".



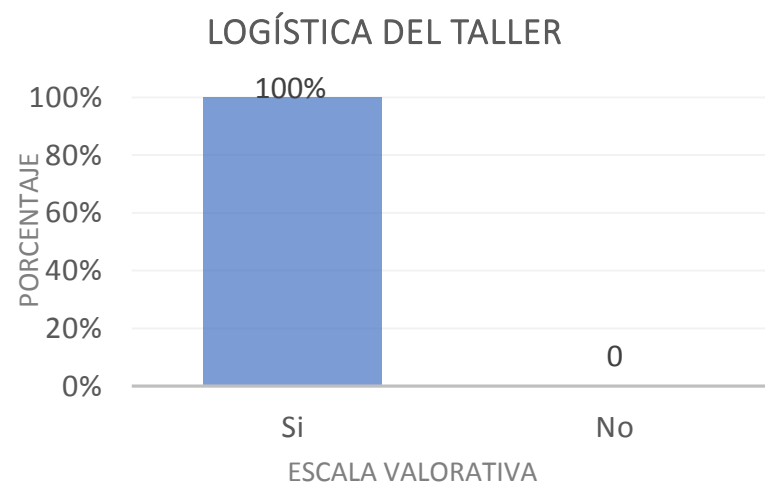
VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 3 encuestados efectivos, 3 participantes calificaron así:

- a. Cumplimiento de las expectativas, los 3 participantes reaccionaron con “Si” a la afirmación sobre el cumplimiento, contando con un 100% de favorabilidad.
- b. El evento o capacitación es de utilidad para su trabajos, de los 3 participantes se concuerda en que los contenidos expresados en el taller, propician un avance conceptual y son de gran utilidad para las actividades diarias en sus correspondientes campos de acción.
- c. Cumplimiento de la programación y horarios establecidos, de los 3 asistentes refieren como positivo el cumplimiento del ítem, lo que conlleva a manejar las temáticas en el tiempo reglamentado.

La calificación a la logística del taller fue:



Si	100%
----	------

Fuente: “Capacitación accidentes ofídicos”.

CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



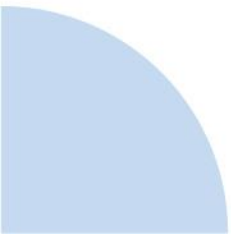
Según la información recopilada durante la medición se encuentra que las personas encuestadas calificaron como EXCELENTE el 100% del evento.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que se encontraron en el desarrollo del evento tales como los que se mencionan a continuación:

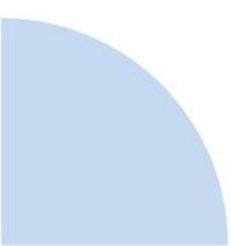
1. Buena presentación y metodología.
2. Continuar con seguimiento y apoyo.
3. Agradecimiento.



TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que se incluyeron dentro del aparte “Temas que le gustaría conocer en una próxima Rendición de Cuentas del INS” los cuales se indican a continuación:

1. Profundización en el tema.



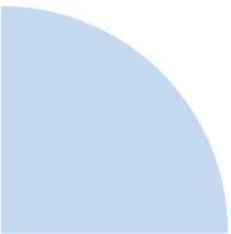
CONCLUSIONES

- ✓ De los resultados obtenidos a través de las mediciones de satisfacción aplicadas se encuentra que la población estuvo a conformidad la información obtenida y el desarrollo del evento, ya que se califica en un 100% la satisfacción según registro de las encuestas.

- ✓ Se encuentra que la retroalimentación de los participantes fue positivo, por lo que el evento cumple su objetivo a cabalidad.

***Elaboró:** Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano. Memorando 3—19-01120.*

***Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinador Grupo Atención al Ciudadano.*





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

